

ALGEMENE VOORWAARDEN WePayPeople N.V. [november 2012]

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. WePayPeople N.V. : de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten WePayPeople N.V. , gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34292836 0000.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van WePayPeople N.V. .
3. Medewerker: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van WePayPeople N.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever;

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en alle door WePayPeople N.V. te sluiten overeenkomsten tot het verrichten van enige diensten behoudens tussen partijen overeen te komen wijzigingen, ingeval deze wijzigingen door WePayPeople N.V. schriftelijk zijn bevestigd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WePayPeople N.V. , voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden algemene voorwaarden van opdrachtgevers voor de aan WePayPeople N.V. verstrekte opdrachten slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. In geval van twijfel omtrent de vraag of zodanige strijdigheid bestaat, prevaleren de algemene voorwaarden van WePayPeople N.V. .
4. De opdrachtgever, met wie eenmaal onder onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met WePayPeople N.V. gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
5. Wijzigingen die door WePayPeople N.V. in de algemene voorwaarden worden aangebracht gelden jegens opdrachtgever vanaf één maand na de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden aan de opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld tenzij de opdrachtgever, WePayPeople N.V. binnen veertien dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van de algemene voorwaarden bezwaar maakt.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. WePayPeople N.V. en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
7. In aanvulling op onderhavige voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de NBBU van toepassing. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van WePayPeople N.V. en de voorwaarden van de NBBU prevaleren de voorwaarden van WePayPeople N.V. .

3. Aanbieding, offertes en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van WePayPeople N.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten en wijzigingen in opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door opdrachtgever worden verstrekt.
3. Opdrachten en wijzigingen zijn voor WePayPeople N.V. pas bindend, indien zij schriftelijk door hem zijn aanvaard.
4. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen zijn bezwaren tegen de opdrachtbevestiging van

WePayPeople NV

Donauweg 10
1043 AJ Amsterdam
T +31(0)20 716 3384
E info@WePayPeople
W [www.WePayPeople .nl](http://www.WePayPeople.nl)

BTW/VAT nr NL8189.55.805.B01
KVK / Chamber of Commerce
34.29.28.36

Rabobank NL85
RABO0141440724
BIC RABOBL2U

WePayPeople N.V. schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieding kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

5. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en opdrachten zijn in Euro's (€) exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WePayPeople N.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WePayPeople N.V. anders aangeeft.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht WePayPeople N.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke WePayPeople N.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, juist en tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking van WePayPeople N.V. te stellen

2. WePayPeople N.V. heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan, zulks onverlet het recht van WePayPeople N.V. om de overeenkomst van de opdracht te ontbinden, hetzij in rechte, hetzij via een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring, één en ander zonder dat opdrachtgever deswege recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd, heeft.

3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens in gevallen als bedoeld in het vorige lid, aan deze geretourneerd.

5. Prijzen en tarieven

1. Het honorarium van WePayPeople N.V. is exclusief btw en niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

2. Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is WePayPeople N.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te beëindigen.

3. Buiten het in het vorige lid bedoelde geval kunnen de tarieven van prestaties door WePayPeople N.V. worden gewijzigd bij schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Aldus gewijzigde tarieven zullen gelden vanaf door WePayPeople N.V. in voornoemde kennisgeving te vermelden datum, doch in geen geval eerder dan een maand na verzending van de kennisgeving aan de opdrachtgever.

4. Bovendien mag WePayPeople N.V. het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan WePayPeople N.V., dat in redelijkheid niet van WePayPeople N.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium/ tarief.

5. In geval opdrachtgever binnen veertien dagen bezwaar heeft gemaakt tegen een voorgenomen verhoging als bedoeld in het vierde lid van dit artikel en met WePayPeople N.V. niet tot overeenstemming komt over wijzigingen van die tarieven, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen een maand na voornoemde kennisgeving tegen het einde van het kalenderjaar te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

6. Tenzij de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van kennisgeving van een tariefaanpassing als bedoeld in lid vier van dit artikel WePayPeople N.V. schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij bezwaar maakt tegen de voorgenomen verhoging, wordt hij geacht de gewijzigde tarieven te hebben aanvaard.

7. WePayPeople N.V. is gerechtigd haar prijzen te indexeren.

8. Onverminderd het hiervoor bepaalde, komen alle kosten die voor WePayPeople N.V. uit de relatie met de opdrachtgever voortvloeien, waaronder (maar niet uitsluitend) (juridische) kosten in verband met ten laste van opdrachtgever onder en/of ten laste van WePayPeople N.V. gelegde beslagen, binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

WePayPeople NV

Donauweg 10

1043 AJ Amsterdam

T +31(0)20 716 3384

E info@WePayPeople

W www.WePayPeople.nl

BTW/VAT nr NL8189.55.805.B01

KVK / Chamber of Commerce

34.29.28.36

Rabobank NL85

RABO0141440724

BIC RABOBL2U

In geval van een derdenbeslag onder WePayPeople N.V. is WePayPeople N.V. gerechtigd tenminste een bedrag ad € 500,- excl BTW voor juridische en administratieve kosten in rekening te brengen, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever de werkelijk door WePayPeople N.V. in verband met dit beslag gepaard gaande kosten te voldoen.

6. Betalingen en reclames

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden zonder toepassing van korting, verrekening, inhouding of opschorting. Betaling geschiedt tenzij schriftelijk anders overeengekomen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur door overmaking op de door WePayPeople N.V. aangegeven rekening, desgewenst ten dele op de aangegeven G rekening.
2. Indien niet tijdig wordt betaald is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
3. Indien de opdrachtgever met enige door hem aan WePayPeople N.V. verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die WePayPeople N.V. heeft, onmiddellijk opeisbaar zonder dat een andere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van de opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan WePayPeople N.V. een rente verschuldigd op voet van het bepaalde in het vorige lid.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan WePayPeople N.V. te melden. Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijn, wordt opdrachtgever geacht de uitgevoerde werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door WePayPeople N.V. in behandeling genomen. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting en scheidt geen opschortingrecht.
5. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen is WePayPeople N.V. gerechtigd per factuur een boete in rekening te brengen van 2% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,- te vermeerderen met BTW, onverminderd haar recht op vergoeding van haar incassokosten zoals omschreven in het zesde lid van dit artikel.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, zijn door de opdrachtgever aan WePayPeople N.V. verschuldigd met het intreden van verzuim als in het tweede lid bedoeld en komen geheel voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gefixeerd op 15% van de vordering met een minimum van € 50,-.
7. Uitsluitend betalingen aan WePayPeople N.V. werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een werknemer, onder welke titel ook, gelden niet als bevrijdende betaling aan WePayPeople N.V. .
8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van WePayPeople N.V., aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van WePayPeople N.V. een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht, borgstelling of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens WePayPeople N.V. . Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
9. Indien de opdrachtgever het in lid 8 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door WePayPeople N.V. gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is WePayPeople N.V. dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

7. Leveringstermijnen

Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van WePayPeople N.V. en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe redelijke termijn stellen, waarbinnen

WePayPeople NV

Donauweg 10

1043 AJ Amsterdam

T +31(0)20 716 3384

E info@WePayPeople

W www.WePayPeople .nl

BTW/VAT nr NL8189.55.805.B01

KVK / Chamber of Commerce

34.29.28.36

Rabobank NL85

RABO0141440724

BIC RABOBL2U

WePayPeople N.V. de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe redelijke termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst van de opdrachtgever.

WEPAYPEOPLE

8. Aansprakelijkheid van WePayPeople N.V. - vrijwaring

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door WePayPeople N.V. is de aansprakelijkheid van WePayPeople N.V. beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen WePayPeople N.V. en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door WePayPeople N.V. , is deze nimmer aansprakelijk.
3. WePayPeople N.V. heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product.
4. WePayPeople N.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, WePayPeople N.V. of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart WePayPeople N.V. tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
6. Opdrachtgever vrijwaart WePayPeople N.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
7. De aansprakelijkheid van WePayPeople N.V. voor schade zal vervallen na ommekomst van twee jaren na het ontstaan van de schade.
8. Indien opdrachtgever aan WePayPeople N.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
9. In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van WePayPeople N.V. .

9. Beëindiging en ontbinding

1. WePayPeople N.V. kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden, en alle uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen per direct opeisen indien:
 - de opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan de opdrachtgever- al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend,
 - de opdrachtgever zijn onderneming staakt,
 - de opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - de opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - buiten toedoen van WePayPeople N.V. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.WePayPeople N.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
2. Bedragen die WePayPeople N.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien de opdrachtgever na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is WePayPeople N.V. gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is WePayPeople N.V.

WePayPeople NV

Donauweg 10
1043 AJ Amsterdam
T +31(0)20 716 3384
E info@WePayPeople
W www.WePayPeople .nl

BTW/VAT nr NL8189.55.805.B01
KVK / Chamber of Commerce
34.29.28.36

Rabobank NL85
RABO0141440724
BIC RABOBL2U

eveneens gerechtigd in de onder lid 5 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd tegen het eind van het kalenderjaar, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan de opdrachtgever nog gedurende maximaal de eerste drie maanden in het daaropvolgende kalenderjaar prestaties van WePayPeople N.V. betrekken voor wat betreft de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalenderjaar, tegen betaling van tegoeden met de op dat moment geldende overeenkomst.

5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor WePayPeople N.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

6. Bij tussentijdse opzegging niet conform hetgeen gesteld is in de overige bepalingen van dit artikel, geldt een boeteclausule van 20% van de te verwachten omzet voor de overige looptijd van het contract, waarbij de te verwachten omzet per jaar minimaal gelijk is aan de reeds gefactureerde omzet omgerekend per jaar.

10. Overmacht

1. Ingeval van overmacht aan de zijde van WePayPeople N.V. zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van WePayPeople N.V. onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijven of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch krachtens maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar rekening dienen te komen.

2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, terroristische aanslagen, stroomstoringen, overstroming, waterschade, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, alsmede ziekten van epidemiologische aard bij het personeel.

3. Zodra zich bij WePayPeople N.V. een overmachtsituatie voordoet, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, doet zij daarvan mededeling aan haar opdrachtgever.

4. In geval van overmacht als voren bedoeld heeft WePayPeople N.V. het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te annuleren, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat WePayPeople N.V. ter zake van de door WePayPeople N.V. door de annulering eventueel geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

5. Voor zover WePayPeople N.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan de nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WePayPeople N.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Geschillen

1. Ter zake van alle geschillen tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd en het Nederlands recht van toepassing.

2. Dergelijke geschillen worden uitsluitend berecht door de rechtbank van het arrondissement waarbinnen WePayPeople N.V. is gevestigd.

WePayPeople NV

Donauweg 10

1043 AJ Amsterdam

T +31(0)20 716 3384

E info@WePayPeople

W www.WePayPeople.nl

BTW/VAT nr NL8189.55.805.B01

KVK / Chamber of Commerce

34.29.28.36

Rabobank NL85

RABO0141440724

BIC RABOBL2U